

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Van de Stadt Solutions respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website, **vandestadt.com**, en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je achterlaat altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij zullen nooit persoonlijke gegevens die op enigerlei wijze via de website of rechtstreeks aan **Van de Stadt Solutions** worden toevertrouwd, misbruiken of verkopen aan derden. Ze zijn uitsluitend voor intern gebruik en om onze service aan jou te optimaliseren. Je bent niet wettelijk verplicht om persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Van de Stadt Solutions verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam
- Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Skypenaam
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw activiteit op **vandestadt.com**

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Van de Stadt Solutions heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bianca@vandestadt.com, dan verwijderen wij deze informatie.

PRIVACYVERKLARING

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

Van de Stadt Solutions verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze tips, nieuwsbrief, reclame, aanbiedingen of bevestigingen;
- Om je te bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- Om je de mogelijkheid te bieden een afspraak te boeken;
- Om je tijdens een coachingstraject het reflectieformulier toe te kunnen sturen;
- Verder analyseren we jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren;
- We verwerken ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Van de Stadt Solutions neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen *geen* besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **Van de Stadt Solutions**) tussen zit.

Van de Stadt Solutions gebruikt de volgende computerprogramma's of – systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt:

ACTIVE CAMPAIGN

Wanneer je jouw naam en e-mailadres achterlaat op **Vandestadt.com**, zal deze informatie direct worden verwerkt in het e-mailmarketingsysteem dat aan **Van de Stadt Solutions** is gekoppeld, te weten Active Campaign. Dit systeem wordt gebruikt om jou (aanvullende) informatie te sturen die verbandhoudt met hetgeen jij via **Van de Stadt Solutions** hebt aangevraagd en waarvoor jij jouw naam en e-mailadres hebt ingevuld. Active Campaign maakt ook gebruik van cookies. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de [privacy policy van Active Campaign](#).

PRIVACYVERKLARING

MONEYBIRD

Wanneer jij een dienstverlening of product afneemt via **Van de Stadt Solutions**, dan wordt voor het opmaken van de factuur, het verzenden daarvan (zowel per post als per mail), het kunnen verwerken én het registreren van de betaling de minimaal benodigde gegevens verwerkt om dit te kunnen doen. Deze minimale gegevens dienen te voldoen aan de wettelijke vereisten voor het opmaken en verwerken van facturen. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de [privacy policy van MoneyBird](#).

MOLLIE

Mollie maakt het voor **Van de Stadt Solutions** mogelijk dat klanten, bij het afnemen van een dienst of product, online betalingen kunnen verrichten via iDeal, PayPal en Creditcard. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de [privacy policy van Mollie](#).

WOOCOMMERCE (plugin)

De WooCommerce plugin wordt gebruikt om (digitale) producten en diensten te kunnen aanbieden via **Van de Stadt Solutions**. Via deze plugin vul jij als gebruiker alle benodigde gegevens in om de online aankoop te kunnen doen en af te kunnen rekenen via iDeal, PayPal of Creditcard. De factuur wordt gemaakt via MoneyBird en de betaling vindt plaats via Mollie. Zie hierboven bij [MONEYBIRD](#) en [MOLLIE](#).

YOUCANBOOK.ME

Via de website kun je een FIX-IT sessie direct in de agenda boeken. De tool die hiervoor wordt gebruikt is YouCanBook.me. Dit is een online agendatool die is gekoppeld aan mijn Google Agenda. Via een formulier vul jij je naam, e-mailadres, telefoonnummer en/of Skypenaam in en bestaat de mogelijkheid om direct in jouw agenda de afspraak te plaatsen. Daarnaast ontvang je mailberichten over je gemaakte afspraak. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de [privacy policy van YouCanBook.me](#).

VISUAL FORM BUILDER (plugin)

De Visual Form Builder (Visueel Formulieren Bouwer) plugin wordt gebruikt voor het invullen van het reflectieformulier wanneer jij bij **Van de Stadt Solutions** een coachingstraject hebt afgenomen waarbij eCoaching een onderdeel is. Elk ingevuld formulier wordt bewaard in een beveiligde omgeving op de website en wordt verwijderd na beëindiging van het traject.

PRIVACYVERKLARING

TEACHABLE

Teachable is een online *classroom* waarin online trainingen ter beschikking worden gesteld. Zodra je bij Van de Stadt Solutions een online training hebt afgenomen wordt je naam en e-mailadres ingevoerd in Teachable, zodat jij toegang kunt krijgen tot de online training(en) waarin je hebt geïnvesteerd. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de [privacy policy van Teachable](#).

Cookies

Bij een bezoek aan **Van de Stadt Solutions** of bij gebruik van sommige van mijn producten slaan de servers automatisch informatie op, zoals o.a.: URL, IP-adres, browsertype en -taal, en datum en tijd van je bezoek.

Cookies uitschakelen

Als je cookies in het algemeen wilt uitschakelen, kun je dit doen via de browser. Meer gedetailleerde informatie over het beheer van cookies met specifieke webbrowsers kan worden gevonden op de betreffende websites van deze browsers.

Wat zijn Cookies

*Een cookie is een klein bestandje dat door **Van de Stadt Solutions** wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan weer naar **Van de Stadt Solutions** worden teruggestuurd, wanneer je de website opnieuw bezoekt.*

Functionele Cookies

Van de Stadt Solutions maakt gebruik van cookies die nodig zijn voor een goede werking van de Website. Deze noodzakelijke cookies helpen ons de Website meer bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de Website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de Website niet naar behoren werken. Andere noodzakelijke cookies die **Van de Stadt Solutions** hanteert zijn cookies die het bestellen van diensten vereenvoudigen (zoals het bewaren van de inhoud van jouw winkelwagen).

Analytische Cookies

Analytische cookies helpen **Van de Stadt Solutions** te analyseren hoe jij de Website gebruikt, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren. **Van de Stadt Solutions** maakt gebruik van Google Analytics en Google Search Console om het

PRIVACYVERKLARING

online gebruiksgemak te vergroten en om na te gaan hoe de site gebruikt wordt, zodat op basis daarvan de kwaliteit van de website en de diensten en/of producten van **Van de Stadt Solutions** kunnen worden verbeterd. Wellicht vind je het fijn om te weten dat jouw IP-adres niet wordt gebruikt in de analyse die door Google wordt uitgevoerd. Er is binnen **vandestadt.com** IP-masking ingesteld, om jouw IP-adres voor ons onherkenbaar te maken. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden.

Tracking Cookies

Van de Stadt Solutions gebruikt geen tracking en/of retargeting cookies op **vandestadt.com**. Indien dat in de toekomst wijzigt, zal de Privacyverklaring hierop worden aangepast.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Van de Stadt Solutions bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en rekening houdend met de wettelijke bewaartermijn zoals onder andere vastgesteld door de Belastingdienst.

Verwijdering en inzage van jouw gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door **Van de Stadt Solutions** in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar bianca@vandestadt.com. **Van de Stadt Solutions** zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Klachten en bezwaar

Je hebt altijd het recht om tegen de verwerking van de persoonsgegevens bezwaar te maken. Zodra jij jouw persoonsgegevens aan ons verstrekt dan geef je automatisch toestemming voor de verwerking. Echter, ook al heb jij hiermee jouw toestemming aan ons gegeven, je hebt altijd het recht op intrekking van die toestemming. Heb je klachten over de verwerking van je persoonsgegevens? Stuur dan een mail naar bianca@vandestadt.com. Voor officiële klachten kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).



PRIVACYVERKLARING

Hoe jouw persoonsgegevens worden beveiligd

Van de Stadt Solutions neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van **Van de Stadt Solutions**, vandestadt.com, maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door **Van de Stadt Solutions** verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via bianca@vandestadt.com.